

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет педагогического и художественного образования

Кафедра педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разрешение педагогических конфликтов

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Начальное образование

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Татьянина Т.В., канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 16 от 15.05.2019 года

Зав. кафедрой  Шукшина Т. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  / Шукшина Т. И.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – овладение магистрантами теоретическим знанием и практическими способами деятельности в области педагогической конфликтологии.

Задачи дисциплины:

- овладение магистрантами базовыми знаниями о конфликтологии как области научного знания;
- освоение знаний о видах и типах педагогического конфликта, его специфике;
- овладение технологиями разрешения педагогического конфликта;
- развитие способности интерпретировать конфликтные ситуации в сфере образования, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.02.ДВ.01.02 «Разрешение педагогических конфликтов» относится к вариативным дисциплинам комплексных модулей учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: овладение магистрантами базовым знанием учебного модуля «Педагогические технологии» предметной области «Педагогика».

Освоение дисциплины К.М.02.ДВ.01.02 «Разрешение педагогических конфликтов» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.04.05 Технологии саморазвития учителя начальных классов;

К.М.03.ДВ.01.02 Основы управления образовательной организацией;

К.М.04.04(П) Производственная практика (педагогическая).

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Разрешение педагогических конфликтов», включает: 01 Образование и наука.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	знать: – теоретические основы выявления проблемной ситуации, пути определения этапов ее разрешения с учетом вариативных контекстов; уметь: – выявлять проблемную ситуацию, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; владеть: – способами выявления проблемной ситуации, определения этапов ее разрешения с учетом вариативных контекстов.

УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	знать: – теоретические основы критического анализа и выбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; уметь: – осуществлять критический анализ, выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; владеть: – способами критического анализа, выбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.
ПК-6. Способен проектировать открытую образовательную среду для повышения качества образовательного процесса в начальной школе	
ПК-6.2 Умеет: поддерживать позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействовать с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектировать открытую информационно-методическую среду начальной школы.	знать: – теоретические основы создания и поддержки позитивного психологического климата, взаимодействия с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектирования открытой информационно-методической среды начальной школы; уметь: – создавать и поддерживать позитивный психологический климат, успешно взаимодействовать с участниками образовательных отношений, проектировать открытую информационно-методическую среду начальной школы; владеть: – способами создания и поддержки позитивного психологического климата, технологиями взаимодействия с участниками образовательных отношений при проектировании открытой информационно-методической среды начальной школы
ПК-6.3 Владеет способами создания и поддержания позитивного психологического климата в коллективе учителей начальных классов, взаимодействия с субъектами образовательных отношений, взаимодействия с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечения открытости информационно-образовательного пространства начальной школы	знать: – основы создания и поддержания позитивного психологического климата в коллективе, способы взаимодействия с субъектами образовательных отношений, технологии решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе; уметь: – создавать и поддерживать позитивный психологический климат, продуктивно взаимодействовать с субъектами образовательных отношений, оптимально решать задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе; владеть: – способами создания и поддержания позитивного психологического климата, взаимодействия с субъектами образовательных отношений, вариантами решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Второй триместр
Контактная работа (всего)	6	6
Лекции	2	2
Практические	4	4
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы педагогического конфликта

Понятие о конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Понятие конфликта. Субъекты педагогического конфликта. Интересы и потребности в педагогическом конфликте. Предмет и объект педагогического конфликта. Структура конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Оценка конфликтной ситуации.

Модуль 2. Технологии разрешения педагогического конфликта

Динамика конфликта. Основные стадии развития конфликта. Понятия конфликтной ситуации, конфликтогена и инцидента. Формулы конфликта. Сочетание конфликтной ситуации и инцидента. Виды конфликтов. Стратегии поведения личности в конфликте. Внутриличностный и межличностный (межгрупповой) конфликты. Специфика педагогических конфликтов. Технология педагогической фасилитации. Активное слушание. Форма педагогических вопросов. Формы и функции педагогического парафраза.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы педагогического конфликта (2 ч.)

Тема 1. Конфликтология как область научного знания (2 ч.)

Конфликт как развивающаяся система. Понятие конфликта. Место конфликтной ситуации в общественных отношениях. Норма, проблема, кризис, конфликт, катастрофа. Социальные противоречия и конфликт. Стороны в конфликте. Оппоненты. Объект конфликтного взаимодействия. Рефлексия в конфликтной деятельности. Конфликтная ситуация. Инцидент как основание перехода конфликтной ситуации в конфликт. Социальные нормы и регуляция конфликтного поведения. Локальные и глобальные конфликты. Профилактика социальных конфликтов. Конфликт в развитии. Динамика напряженности в конфликте. Периодизация конфликта. Стадии, периоды и фазы в конфликтной деятельности. Предконфликтная, конфликтная и постконфликтная ситуации. Провоцирование конфликта.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы педагогического конфликта (2 ч.)

Тема 1. Специфика педагогического конфликта (2 ч.)

Сущность понятия «педагогический конфликт». Основные группы педагогических конфликтов: мотивационные, конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе (IV этапа), конфликты взаимодействий. Структура (объект, внутренняя и внешняя позиции), сфера (деловая, межличностная), динамика (нарастания, резолюция, затухание) педагогического конфликта. Технология реализации педагогического конфликта. Инцидент как начальный этап в развитии конфликта. Конфликтная ситуация, признаки, характеристика: отличие от собственно конфликта (пустого, содержательного). Процесс разрешения педагогического конфликта: обнаружение конфликта, анализ ситуации, педагогическая инструментовка. Методы разрешения

педагогических конфликтов: прямые, косвенные, игровые.

Модуль 2. Технологии разрешения педагогического конфликта (2 ч.)

Тема 2. Механизмы общения в управлении педагогическим конфликтом (2 ч.)

Педагогическое общение: технологический подход. Коммуникативная задача: способы постановки и разрешения. Технология установления контакта по Вудноку М., Френсиса Д.: признание, установление индивидуальности, физическое воздействие, заинтересованность, выражение своих мыслей, готовность оказать поддержку. Каналы основных механизмов общения Д (детство), Р (родитель), З (знание). Позиционно-пристроечная коммуникация. Позиция (детская, родительская, взрослая). Пристройка: «под», «над», «наравне».

Технология активного слушания: направленность внимания на собеседника, использование НСО, предоставление поддержки партнеру, уточнение сказанного, выявление логики высказываний, выводы.

Основы теории транзакционного анализа, ее применение в конфликтной ситуации. Психометрия С. Делингер, сложности адаптации системы в деятельности и общении учителя.

Модели установления контактов: учебно-дисциплинарная, личностно-ориентированная, модель невмешательства в жизнь ребенка.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Второй семестр (62 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы педагогического конфликта (30 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Каков предмет педагогической конфликтологии?
2. Назовите особенности педагогической конфликтологии.
3. Какое место занимает педагогическая конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания?
4. Каковы причины конфликтов в сфере образования?
5. Каковы основные направления развития педагогической конфликтологии?

Вид СРС: *Решение задач

1. Как проявляется стиль «избегание» в педагогических конфликтах?
2. Чем может быть оправдано использование педагогом доминирования в педагогическом конфликте?
3. Какова система профессиональных ценностей у педагога, в основном использующего попустительский тип педагогического взаимодействия (конкуренцию, сотрудничество)?
4. Чем отличается позиция педагога и психолога как посредников в конфликте?
5. Почему эмпатия является необходимым профессионально-педагогическим качеством?
6. Как влияет вера (или неверие) в человека на выбор стиля педагогического поведения в конфликте?

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. В чем конфликтность «бесконфликтного» типа личности?
2. Какими методами саморегуляции вы пользуетесь?
3. Какие конфликтогены вы считаете самыми распространенными в учительской среде, среди учащихся, в семье?
4. Какой положительный эффект может иметь педагогический конфликт?
5. В чем опасность педагогического конфликта?

Модуль 2. Технологии разрешения педагогического конфликта (32 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Изучить материалы научных исследований по проблематике педагогического конфликта.
2. Составить выступление для участия в научно-практической конференции по проблеме педагогического конфликта.

Вид СРС: *Подготовка публикаций (научных статей, тезисов, других научных работ)

1. Изучить современные источники в области педагогической конфликтологии: монографии, учебно-методические пособия, периодика (не менее 10).

2. Определиться в теме собственного исследования.

3. Отработать тезисы собственного научного сочинения.

Вид СРС: *Выполнение проектов и заданий поисково-исследовательского характера

1. Инициировать учебный проект, связанный с проблематикой педагогического конфликта.

2. Составить план-конспект проекта, выделив его структурные компоненты.

3. Определить исследовательские задачи и способы их реализации.

4. Провести диагностические процедуры.

5. Провести профессионально-педагогическую рефлексию.

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1.	Методология исследования в образовании	УК-1.
2.	Контроль качества образования	ПК-6.
3.	Обеспечение качества планируемых результатов образовательного процесса в начальной школе	ПК-6.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-6 Способен проектировать открытую образовательную среду для повышения качества образовательного процесса в начальной школе			
ПК-6.2 Умеет: поддерживать позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействовать с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектировать открытую информационно-методическую среду начальной школы.			
Не способен поддерживать позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействовать с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектировать	С трудом поддерживает позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействует с участниками образовательных отношений и социальными партнерами;	В целом успешно поддерживает позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействует с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектирует	Способен в полном объеме поддерживать позитивный психологический климат в педагогическом коллективе, взаимодействовать с участниками образовательных отношений и социальными партнерами, проектировать

открытую информационно-мето- дическую среду начальной школы.		открытую информационно- методическую среду начальной школы.	открытую информационно- методическую среду начальной школы.
ПК-6.3 Владеет: способами создания и поддержания позитивного психологического климата в коллективе учителей начальных классов, взаимодействия с субъектами образовательных отношений, взаимодействия с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечения открытости информационно-образовательного пространства начальной школы.			
Не способен создавать и поддерживать позитивный психологический климат в коллективе учителей начальных классов, взаимодействовать с субъектами образовательных отношений, взаимодействовать с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечивать открытость информационно-образовательного пространства начальной школы.	Бессистемно владеет способами создания и поддержания позитивного психологического климата в коллективе учителей начальных классов, взаимодействия с субъектами образовательных отношений, взаимодействия с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечения открытости информационно-образовательного пространства начальной школы.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет способами создания и поддержания позитивного психологического климата в коллективе учителей начальных классов, взаимодействия с субъектами образовательных отношений, взаимодействия с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечения открытости информационно-образовательного пространства начальной школы.	Способен в полном объеме создавать и поддерживать позитивный психологический климат в коллективе учителей начальных классов, осуществлять взаимодействие с субъектами образовательных отношений, с социальными партнерами и профессиональным сообществом для решения задач повышения качества образовательного процесса в начальной школе, обеспечивать открытость информационно-образовательного пространства начальной школы.
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.			
Не способен выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	В целом успешно, но бессистемно выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом	Способен в полном объеме выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.

		вариативных контекстов.	
УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.			
Не способен находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но бессистемно находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	Способен в полном объеме находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Второй триместр (Зачет, ПК-6(ПК-6.2, ПК-6.3), УК-1(УК-1.1, УК-1.2))

1. Дать понятие конфликта. Определить место конфликтной ситуации в общественных отношениях.
2. Определить соотношение социальных противоречий и конфликта. Назвать стороны в конфликте. Определить свойства оппонентов. Дать определение объекту конфликтного взаимодействия.
3. Дать определение конфликтной ситуации. Объяснить, как инцидент переходит в конфликт.
4. Определить периодизацию конфликта. Назвать стадии, периоды и фазы в конфликтной деятельности. Охарактеризовать предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. Привести пример провоцирования конфликта.
5. Познакомить со стратегиями поведения конфликтующих (сотрудничество, противоборство, компромисс, избегание).
6. Определить специфику педагогического конфликта. Дать характеристики основным группам педагогических конфликтов: мотивационные, конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе (IV этапа), конфликты взаимодействий.
7. Показать структуру (объект, внутренняя и внешняя позиции), сфера (деловая, межличностная), динамика (нарастания, резолюция, затухание) педагогического конфликта.
8. Познакомить с технологиями реализации педагогического конфликта. Дать

определение конфликтной ситуации, обозначить признаки, характеристика, определить отличие от собственно конфликта (пустого, содержательного).

9. Рассказать о процессе разрешения педагогического конфликта: обнаружение конфликта, анализ ситуации, педагогическая инструментовка.

10. Назвать и дать характеристику методам разрешения педагогических конфликтов: прямым, косвенным, игровым.

11. Рекомендовать способы устранения конфликтов на основе модели поведения в конфликтной ситуации (Е. Мелибруда): адекватность отражения конфликта, типичные искажения восприятия, открытое и эффективное общение конфликтующих, создание конфликта взаимного доверия и сотрудничества, определение существа конфликта.

12. Привести примеры конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах, обозначить их специфику, характеристики (частота, содержание, интерпретация). Назвать источники конфликтов (проблемы дисциплины, проявление «дискриминации» по отношению к школьникам, необъективность оценки успеваемости и др.).

13. Рассказать о конфликтах в работе с подростками. Обозначить психолого-педагогические характеристики подросткового возраста. Определить тактики взаимодействий учителей с подростками. Выявить специфику общения с трудными подростками.

14. Определить специфику конфликтов в работе с учащимися старших классов. Подчеркнуть роль статуса старшеклассника в ученическом и педагогическом коллективах. Выделить основные противоречия юношеского возраста. Рассуждать о бесконфликтных отношениях и ситуации противоборства позиций учителей и старшеклассников.

15. Составить выступление о педагогическое общении и его влиянии на разрешение конфликта. Дать определение коммуникативной задаче. Изложить суть технологии установления контакта по М. Вудноку, Д. Френсису: признание, установление индивидуальности, физическое воздействие, заинтересованность, выражение своих мыслей, готовность оказать поддержку. Назвать каналы основных механизмов общения Д (детство), Р (родитель), З (знание). На примере показать работу позиционно-пристроечной коммуникации: позиция (детская, родительская, взрослая); пристройка – «под», «над», «наравне».

16. Рекомендовать использование технологии активного слушания: направленность внимания на собеседника, использование невербальных средств общения, предоставление поддержки партнеру, уточнение сказанного, выявление логики высказываний, выводы.

17. Сделать кластер моделей установления контактов: учебно-дисциплинарная, личностно-ориентированная, модель невмешательства в жизнь ребенка.

18. Предложить психотехнические игры для учителей: игры релаксации, адаптационные игры, игры формулы, игры освобождения.

19. Познакомить с позиционными играми, направленными на оптимизацию общения учителя с учащимися, родителями, улучшение взаимоотношений в педагогическом коллективе.

20. Изложить технологические основы организации и проведения тренингов: цели (общие и сопутствующие), принципы (добровольная диалогизация, самодиагностика), условия (наполняемость группы, продолжительность занятий, возраст участников, состав групп).

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) магистранту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы

по изучаемой проблеме;

- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.
Наличие выводов – 1 балл.
Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.
Владение профессиональной лексикой – 1 балл.
Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.
Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.
Наличие выводов – 1 балл.
Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.
Владение профессиональной лексикой – 1 балл.
Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 206 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-10769-2. – Текст : электронный // ЭБ Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431502>

2. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>

Дополнительная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 150 с. – (Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441562>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 395 с. – (Бакалавр. Специалист. Магистр). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL <https://biblio-online.ru/bcode/428322>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://pedlib.ru> - Педагогическая библиотека
2. <http://www.edu.ru> - Российский федеральный портал
3. <http://www.gnpbu.ru> - ГНПБ им.К. Д. Ушинского

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Professional Plus 2010
2. Microsoft Windows 7 Pro
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных программных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)
2. Международная реферативная база данных Web of Science (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 209.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс трибуна, интерактивная доска, гарнитура, проектор, лазерная указка), магнитно-маркерная доска, система акустическая, интерактивный планшет, документ-камера.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал № 101.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., multifunctional устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература. Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов № 101 б.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами

обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.